

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УРАЛЬСКОГО МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ РОССТАНДАРТА

Сафина Э.В., Моисейкин Е.В.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия¹

E-mail: elina.safina.v@gmail.com

THE DEVELOPMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF THE URAL INTERREGIONAL TERRITORIAL DEPARTMENT

Safina E.V., Moiseykin E.V.

Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

Annotation. The benefits of implementing and employing a quality management system in state government are described.

Согласно последней версии стандарта «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования» применение системы менеджмента качества (далее СМК) может помочь улучшить результаты деятельности и послужит прочным фундаментом для повышения конкурентоспособности предприятия [1]. Одной из актуальных задач является разработка и внедрение СМК в органах государственной власти.

С каждым годом все большее количество органов государственной власти проходит сертификацию своей деятельности в соответствии с моделью ISO серии 9000. Самой первой государственной структурой, сертифицировавшей и применившей СМК в 1994 г., являлся орган местного самоуправления в Канаде (совет города Saint-Augustine de Desmonres, округ Квебек) [2]. В России только в 2011 г. первым ведомством федерального уровня, внедрившим Требования ISO серии 9000, становится Федеральная антимонопольная служба.

В настоящее время в результате проведенного анализа собственной деятельности Уральское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (УМТУ Росстандарта), являясь органом государственного управления, начинает разработку, сертификацию и внедрение СМК в соответствии со стандартом ISO серии 9000. Основные этапы проекта по внедрению СМК в УМТУ Росстандарта:

1. анализ текущего положения УМТУ Росстандарта и обучение сотрудников;
2. разработка документов и преобразование работы сотрудников;
3. осуществление внутреннего аудита СМК.

Внедрение СМК в орган государственного управления позволит повысить эффективность работы государственных служащих, что повлечет за собой повышение качества предоставляемых государственных услуг, сокращение сроков

рассмотрения обращений граждан и в целом повысит уровень удовлетворенности потребителей.

1. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. IWA 4:2009 «Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2008 в местных органах власти» – Режим доступа.- URL: <http://rostehtcert.ru/articles/page13445/> (дата обращения: 02.12.2018).

МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР ПРЕДПРИЯТИЙ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ОПТИМИЗАЦИИ

Сафина Э.В., Журавлев К.А., Тетюкова Е.П., Плакида Е.А., Мясникова Д.В.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

E-mail: elina.safina.v@gmail.com

METHODS OF DIAGNOSING ORGANIZATIONAL STRUCTURES OF ENTERPRISES FOR FURTHER OPTIMIZATION

Safina E.V., Zhuravlev K.A., Tetyukova E.P., Plakida E.A., Myasnikova D.V.

Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

Abstract. Identification of optimal methods for diagnosing organizational structures of an enterprise.

В настоящее время отечественные предприятия функционируют в принципиально новой среде, требующей качественно нового подхода к организации процессов управления[1]. Процветание компании зависит от грамотной организации процесса управления, который реализуется многими инструментами. Ключевым инструментом всегда остается организационная структура управления.

В условиях постоянной конкуренции предприятий, изменяющейся государственной политики всеобщей оптимизации руководителю организации требуются ответы на вопросы:

1. Как определить признаки неэффективности организационной структуры?
2. Как определить своевременность принятия решения об изменении организационной структуры предприятия?
3. Какими методами выявить признаки финансового ухудшения ситуации предприятия?

Организационная структура — это основа организации. Она должна отражать логику функционирования предприятия и соответствие стратегическим направлениям его развития. Перед внедрением любых организационных изменений проводят диагностику организационной структуры компании.